

Projet de vie
« Mieux vivre ensemble c'est agir au quotidien »



Projet de vie

Home Saint Jean-Baptiste

Rue de Margny,36

6823 Villers-Devant-Orval

1 Introduction

Vieillir et rester en bonne santé est l'aspiration pour bon nombre de seniors dans notre société.

Arrive cependant le moment où l'entrée dans une maison de repos devient nécessaire.

Certaines personnes peuvent passer ce cap avec sérénité et pour d'autres les pertes d'autonomie peuvent s'additionner, se succéder et se multiplier. Face à ces changements... notre priorité est de réagir et de se pencher sur la qualité de leur vie au sein de notre maison (de repos).

Notre maison de repos est un établissement mixte MRPA (Maison de repos pour personnes Âgées) et MRS (Maison de repos et de Soins) qui offre à nos résidents un foyer qui répond à leurs besoins dans un cadre adapté à leur dépendance dans une atmosphère conviviale.

Dans toutes institutions de maison de repos la vie est axée autour d'un projet de vie.

Celui-ci est concentré sur les besoins, les attentes et le respect des résidents afin de leur assurer un bien-être.

Ce projet est évalué et réajusté au fur et à mesure en tenant compte des réflexions apportées par les résidents, leurs familles, la direction ainsi que par les membres du personnel.

Ce projet de vie se définit sur cinq axes principaux :

- Les dispositions relatives à l'accueil*
- Les dispositions relatives au séjour*
- Les dispositions relatives aux soins et des services*
- Les dispositions relatives au travail en équipe*
- Les dispositions permettant une participation des résidents*

Ces dispositions, nous l'espérons nous aiderons à maintenir un esprit familial et conviviale dans une structure professionnelle.

2.1 Histoire

Si les maisons de repos sont aujourd'hui de plus en plus nombreuses et de plus en plus confortables, on devait en être aux bases du concept, voilà un siècle. Le home de Villers, appelé alors hospice, doit d'ailleurs être un des premiers en province de Luxembourg.

Il a été créé grâce à un généreux donateur, Jean-Baptiste Kaussen - d'où le nom du home- qui légua à la commune tous ses biens, estimés à 50.000 F à l'époque (1888), dans le but de créer un hospice destiné aux vieillards, enfants pauvres et orphelins, aux estropiés et dartreux.

Quinze ans plus tard, la commission chargée d'administrer les biens décida d'ouvrir l'hospice, sa gestion étant assurée par des sœurs de la Doctrine chrétienne venues de Nancy, appelées à la rescousse par le bourgmestre. Ce fut la première apparition de religieuses de cette congrégation au Luxembourg.

Six ans plus tard, l'hospice déménagea dans un immeuble plus vaste (l'actuel home) qui pouvait accueillir 40 pensionnaires. Ce home fut ensuite géré par la commission d'assistance publique, avant que n'apparaissent les CPAS et la fusion des communes, St-Jean-Baptiste tombant alors dans l'escarcelle de la commune de Florenville.

En 1998, huit appartements de 3e âge ont été créés. C'est aussi à cette époque que fut prise la décision de moderniser notre home qui ne correspondait plus aux normes (salle de bain individuelle, etc.). On avait songé à un reconditionnement, mais il est apparu que la dalle du bâtiment ne supporterait pas les travaux. On a dès lors décidé de faire du neuf.

Ainsi naîtra le concept actuel aménagé comme une sorte de « CANTOU », soit un ensemble de quatre unités de 15 lits, disposés autour du lieu de vie commun réparti sur 2 étages. Le rez-de-chaussée étant réservé aux personnes désorientées et souffrant de diverses démences alors, que le 1^{er} étage accueille des personnes avec différentes pathologies physiques mais non cognitives. Ce concept permet une ambiance plus calme et plus chaleureuse pour nos résidents.

L'ancienne aile une fois rénovée continuera à accueillir 20 chambres, les locaux administratifs, kiné et éducateurs. Une partie sera condamnée, en attente peut-être d'un autre projet.

Aujourd'hui, il ne reste plus de religieuse au home de Villers, notre institution compte environ 70 personnes employées. Le home possède 80 lits, dont 42 MRS.

2.3 *Accueil et séjour*

- L'accueil :

Nous attachons une importance énorme à l'accueil des nouveaux venus.

Nous axons le travail du service social sur un accueil de qualité qui repose sur trois critères :

- *Un accueil personnalisé et chaleureux*
- *Une information complète sur les habitudes et l'esprit de la maison*
- *Un environnement humain et sécurisant*

Lors du premier échange, souvent téléphonique, nous conseillons aux demandeurs et/ou à leur famille de faire une visite préalable de notre Maison de repos.

Cette première visite permet aux personnes concernées de découvrir le lieu de vie ainsi que les spécificités de notre Maison de Repos.

Elle permet également de sentir l'ambiance générale de la Maison (de repos) et cela constitue un premier pas important vers la diminution du stress lié au changement qu'implique l'entrée en maison de repos.

Cette première rencontre permet également à notre service d'admission d'établir un profil global qui nous permettra de mieux comprendre le demandeur et sa personnalité.

Cela permettra également une adaptation optimale pour l'accompagnement futur et ainsi que lors de son entrée une amélioration de la qualité des soins par notre équipe soignante.

Lors de son arrivée, le résident recevra la visite d'une infirmière.

L'ensemble des responsables et des membres du personnel assureront un soutien au nouveau venu, dans le but de faciliter son adaptation et de se familiariser avec les détails pratiques de la vie quotidienne. Ceci guidera ses premiers pas dans son nouveau foyer et nous permettra de mieux connaître la personne.

Un livret de vie est distribué lors de l'entretien au nouveau venu afin de faire sa connaissance. On profite de l'occasion pour lui exposer le programme des animations et découvrir ses centres d'intérêt en vue de favoriser son intégration dans la vie de la Maison.

Le séjour :

L'entrée en maison de repos se fait à un âge de plus en plus avancé, avec un degré de dépendance élevé et souvent à la sortie de l'hôpital.

Aussi, notre maison veut s'adapter à cette réalité et veille à assurer :

- *Un climat humain et convivial*
- *Un confort d'hébergement*
- *Une qualité de soins*
- *Une qualité de repas*

Les résidents ne sont jamais seuls : une maison de repos est un lieu de vie dans lequel tous les services concourent au confort et au bien-être des résidents. Pas seulement les services de soins, mais aussi notre service polyvalent et surtout notre équipe d'animations.

La maison de repos devient le foyer du pensionnaire qui y réside. Il est chez lui, ce qui signifie concrètement que :

- *Le résident peut décorer sa chambre avec ses propres photos, bibelots, cadres...*
- *Il est important pour nous de respecter ses habitudes, son rythme de vie, son environnement ainsi que son intimité*
- *Le résident peut recevoir ses proches, amis...*

Les membres du personnel passent chaque jour dans toutes les chambres. Ils ont une attention, un encouragement ou un contact avec chacun. Ils participent ainsi à l'amélioration de la qualité de vie de tous, non seulement par les soins, le nettoyage, mais aussi par leur soutien moral.

Il en va de même pour la responsable de l'animation dont l'approche avec les résidents est encore toute différente.

Toutes ces informations collectées par l'ensemble du personnel sont mises en commun lors des réunions du staff de direction. Cela nous permet de compléter notre connaissance de la personne et de son contexte familial.

3. Notre vision:

3.1 Nos objectifs

Garantir le bien-être et la qualité de vie à nos résidents dans un environnement chaleureux, sécurisé et ouvert sur l'extérieur.

Aider chaque personne à trouver le sens de sa vie, à travers les différentes épreuves qu'elle traverse.

Aider et respecter chaque personne dans sa dignité humaine, sans qu'aucune distinction ne soit faite. Le personnel va devoir découvrir et intégrer tout cela, de manière à s'occuper de chacun selon sa spécificité.

Permettre à toute personne âgée dépendante de garder la liberté de choisir son mode de vie. Elle doit pouvoir profiter de l'autonomie permise par ses capacités physiques et mentales. Elle doit conserver la liberté de communiquer, de se déplacer, de participer à la vie de la société ainsi que la liberté de choisir son médecin, coiffeur, pédicure...

La personne âgée doit pouvoir terminer sa vie confortablement, entourée de ses proches, dans le respect de ses convictions et en tenant compte de ses avis. Le personnel est formé aux différents aspects techniques et relationnels de l'accompagnement des personnes âgées et de leur famille avant et après le décès.

3.2 Individualité

Les attentes de nos résidents sont déterminées individuellement, nous écoutons et évaluons leurs besoins, tout en essayant d'y répondre d'une manière adéquate en respectant les principes de base de l'établissement.

Selon l'évolution de nos seniors nous sommes susceptible de proposer un changement d'étage pour un meilleur suivi de la personne et pour un accompagnement adapté à celle-ci.

3.3 Collectivité

La collectivité regroupe l'ensemble des actions et mesures collectives qui permettent d'améliorer et d'humaniser le fonctionnement quotidien de la Maison de Repos.

L'aspect collectif touche tous les résidents, les familles, les membres du personnel, la direction... (fêtes, animations, formations, réunions...)

Notre Maison de Repos garantit à ses résidents une structure sociale, dynamique, grâce à la vie en communauté. En effet, les résidents peuvent partager leurs idées, leurs valeurs, leurs expériences, et même leurs émotions.

La vie en communauté a un impact important dans la vie sociale des personnes. Elle présente ainsi un facteur essentiel dans l'équilibre de vie en permettant :

- *Un partage de vécu ;*
- *Un échange d'information et une entraide envers les personnes ;*
- *Un sentiment d'appartenance, une proximité et une cohésion.*

Cette relation de réciprocité est porteuse de confiance et de sécurité et donne souvent un sentiment d'utilité sociale.

La vie en communauté permet au résident d'affirmer sa perception des problèmes vécus en lui donnant d'autres visions de la situation, et en lui permettant de voir qu'il n'est pas seul à le vivre.

4. Services :

Notre objectif est de maintenir l'autonomie des personnes âgées et dans le même temps de fournir une assistance professionnelle personnalisée.

L'accueil se vit au quotidien. C'est le premier visage de la maison. Divers éléments sont importants : la disponibilité, le ton de la voix, un sourire, un bonjour, la disposition pratique des lieux et les petits riens de tous les jours : un geste, une chanson, une parole, une oreille attentive, un regard...

4.1 Animation

- 1) *Notre établissement se veut un lieu d'interactions où le monde extérieur entre en contact avec la Maison de Repos. C'est pourquoi tous les ateliers proposés sont libres de participations et modulables en fonctions des capacités de chacun. L'animation est un outil de valorisation permettant de préserver l'autonomie et d'éviter l'isolement que celui-ci s'installe chez la personne âgée et cela grâce à un programme d'activités comprenant :*
- 2) *Des activités hebdomadaires :*
 - *Sportives*
 - *Culturelles*
 - *Intellectuelles*
 - *Culinaires*
 - *De bien-être et snoezelen*
 - *Créatives*

- *Récréatives*
- *Des repas à thèmes*
- *Les fêtes d'anniversaires*
- *Des fêtes estivales tel que : Carnaval, Pâques, Halloween, Saint-Nicolas, Noël...*
- *Des activités intergénérationnelles : avec l'école du village et d'autres écoles de la région.*
- *Des sorties à Florenville et promenades dans le village*
- *Excursions*
- *Revalidation et communications spécifique à chaque personne.*

Les activités sont réalisées en groupes ou individuellement selon les besoins de nos résidents et leurs envies.

Chaque membre du personnel est libre d'apporter sa pierre à l'édifice. L'organisation est cependant assurée par les éducateurs qui, par leurs formations, adaptent les activités aux résidents.

4.2 Bibliothèque

Une représentante de la bibliothèque de Florenville passe régulièrement apporter des livres à nos résidents. Adapté à leurs besoins (style de lecture, adaptation de l'écriture, lecture audio...). Récemment, une bibliothèque propre au home a été aménagée.

Le centre culturel de Florenville organise en collaboration avec le home des ateliers contes et des ateliers de mémoires anciennes.

4.3 Les bénévoles

Les volontaires ou bénévoles font partie intégrante de la maison. Ils participent aux grandes animations, mais aussi à la vie de tous les jours.

Leur présence est un plus pour le bien-être de nos résidents. Non seulement, ils favorisent la création de relations entre les résidents, mais aussi avec le monde extérieur. Ils participent à la vie active de nos aînés.

Les domaines de responsabilité sont :

- *L'écoute*
- *L'accompagnement en balade*
- *L'aide à l'animation*
- *L'aide aux festivités*

4.4 Soins et accompagnement

4.4.1. Les soins de la démence

Compte tenu du nombre croissant de personnes désorientées, nous avons mis en place une structure adaptée afin de favoriser au quotidien leur accompagnement. Cette structure permet de trouver une autonomie collective face à une perte d'autonomie individuelle. Elle apporte un encadrement permanent qui permet d'estimer aux maximum les capacités des résidents en leur permettant de déambuler en toute sécurité, de favoriser l'expression verbale, de bénéficier de différents types de revalidation, de conserver une activité

physique et psychique par la proposition de diverses activités toujours dans le respect des envies, des choix, de l'humeur, de la fatigue... de nos résidents.

Pour cela, le personnel en place, est formé à l'approche des personnes atteintes de troubles cognitifs. L'approche du travail se fait au quotidien en fonction des divers troubles du comportement que nous rencontrons. Nous allons à la rencontre et à la découverte de nos résidents en fonction du moment présent tout en apprenant à connaître leurs histoires de vie, leurs habitudes, leurs envies, leurs peurs, leurs loisirs... Afin de favoriser le maintien de leur autonomie tout en étant dans un espace sécurisé.

4.4.2. Soins palliatifs et de surveillance

Pour accompagner les résidents dans la phase finale de la vie (la maladie et la Mort) avec une responsabilité particulière, nous sommes en contact avec une plate-forme de soins palliatifs et formons nos employés dans ce domaine.

4.4.3 Cuisine

La qualité des repas est un élément qui nous tient à cœur.

Nous sommes toujours à la recherche de l'équilibre nutritionnel (c'est-à-dire assurer des repas variés et en quantité adaptée à chaque résident), de l'organisation rationnelle (c'est-à-dire servir les repas chauds, équilibrés et appétissants) et surtout de respecter les normes sous la surveillance de l'ASFCA. Pour les résidents, il est également extrêmement important de consommer chaque jour les nutriments nécessaires, même s'ils ont des problèmes de mastication et/ou de déglutition.

C'est pour cela que nous avons fait appel à un partenaire fiable dans le domaine de la sécurité alimentaire, Vivaia, qui, par le biais de l'Unité Centrale de Production de Bertrix, met un point d'honneur à proposer une alimentation saine et équilibrée. Les menus sont établis par un groupe pluridisciplinaire de chefs cuisiniers et diététiciennes.

Les lignes directrices de l'offre alimentaire sont clairement décrites pour notre maison.

- Régime alimentaire sain et équilibré
- Proposer des textures modifiées, adaptées aux problèmes de déglutition
- Être attentif aux régimes diabétiques, sans sel, protéiné et/ou allergies...

4.4.4 Entretien de la Chambre

Nous réalisons un entretien quotidien de la chambre. Le moment du nettoyage de la chambre est coordonné par rapport aux soins donnés dans la chambre.

4.4.5 Buanderie

Le linge plat, les vêtements du personnel ainsi que les vêtements des résidents sont entretenus par différentes firmes extérieures. Les familles gardent la possibilité d'entretenir eux même le linge personnel de leur proche.

4.4.6 Technique de la Maison

Les réparations en vue de maintenir en état la propriété sont effectuées par notre département de maintenance. Le week-end, les jours fériés et la nuit, un service d'urgence garantit une intervention rapide.

4.4.7 L'administration

Le bureau est ouvert tous les jours de 09h00 à 16h00. Les visiteurs et les membres de la famille y obtiennent des informations et des conseils.

Les factures mensuelles sont éditées par ce service.

Conclusions :

Ce projet de vie définit une philosophie, un cadre et des objectifs permettant un meilleur accompagnement de la personne âgée lors de son séjour parmi nous. Il permet d'établir un équilibre entre les deux réalités de l'accompagnement au Home Saint-Jean-Baptiste, un lieu de vie et un lieu de soins. Il doit contribuer à une meilleure qualité de la vie de nos résidents. Notre projet ne prendra forme que grâce à l'implication du personnel de chaque département de l'institution et à sa volonté de s'y référer, de le faire vivre, de l'enrichir.

Certes, les contraintes financières, les inadaptations sont des limites à nos projets et à nos désirs. Mais notre maison est riche d'expériences, de compétences et de dévouements.

Nous pensons qu'un tel projet, réfléchi, construit et partagé, peut permettre de dépasser, même partiellement, ces limites et d'apporter une amélioration conséquente aux résidents et au personnel.

Coopération – Communication – Réunion :

Des réunions plus spontanées sont réalisées au besoin

Réunion Soins :

Fréquence : 1 fois par mois

Les participants : Le personnel NURSING, médecin coordinateur

Modération : Infirmière chef

Objectif : Evaluation de chaque résident échange d'informations, planification, décisions diverses, analyse des risques, revoir les échelles de Katz...

Réunion du personnel polyvalent, maintenance, buanderie:

Fréquence : 1 fois par mois

Les participants : Le personnel polyvalent, maintenance, buanderie

Modération : Directrice

Objectif : échange d'informations, planification, décisions diverses,